

Afspraken

Bedragen

Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders aangegeven. Typefouten voorbehouden.

Verantwoordelijkheid

Studio ZOEM produceert een professionele (animatie)film naar tevredenheid van de klant en zorgt voor een correcte en tijdige oplevering van het product. Mochten er echter extra wensen of aanpassingen bijkomen, dan worden deze werkzaamheden uitgevoerd tegen het uurtarief van € 65,- ex. BTW.

Oplevering

De (animatie)film zal na accordering van de offerte volgens het planningsschema worden opgeleverd. Houd er rekening mee dat onze agenda's vaak op korte termijn vol zitten. Het is voor de planning belangrijk dat we ruim voor de gewenste opleverdatum een akkoord krijgen op de offerte. Deadlines zijn alleen haalbaar als de klant alle benodigde materialen tijdig aanlevert, snel communiceert en als de eventuele aanbetaling is voldaan.

Betaling

Voor aanvang van de projecten wordt een factuur gestuurd voor een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag van de productie.

Aan het eind van de projecten, wanneer alles is afgerond, wordt een factuur gestuurd voor de resterende 50%. Deze facturen dienen binnen de betalingstermijn van 14 dagen te worden voldaan.

Andere afspraken

Studio ZOEM en eventuele projectpartners mogen de film op hun website tonen als portfoliowerk, tenzij de film uitsluitend is bedoeld voor intern gebruik of er een (tijdelijk) embargo op de film zit. Studio ZOEM verzoekt de klant dit voor aanvang van het project aan te geven.

Projectbestanden van animaties of films worden niet aan de klant of derden geleverd.

Algemene Voorwaarden van Studio ZOEM,

gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de KvK van Oost-Nederland onder nummer 52667073, onder naam van ZOEM Productions.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Studio ZOEM: de zelfstandige onderneming Studio ZOEM, handelsnaam van ZOEM Productions, ongeacht of wordt gehandeld onder de naam Studio ZOEM of een andere handelsnaam.

Opdrachtgever: één of meer derden met wie Studio ZOEM één of meer (deel)overeenkomsten sluit / heeft gesloten en ten behoeve van wie Studio ZOEM Dienst(en) verricht.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle rechtshandelingen van Studio ZOEM of welke handeling van Studio ZOEM dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot het gevolg heeft.

Dienst: elk uit één of meer onderdelen bestaand werk – ongeacht van welke (on)stoffelijke aard dan ook – dat Studio ZOEM in opdracht en ten behoeve van (een) Opdrachtgever(s) verricht en/of elke levering van één of meer zaken.

Offerte: de aanbieding van Studio ZOEM aan de Opdrachtgever in welke aanbieding in ieder geval (summierlijk) de te verrichten Dienst en de prijs is vastgelegd.

Overeenkomst: de tussen Studio ZOEM en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ingevolge welke Studio ZOEM de Dienst verricht.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Studio ZOEM en/of welke handeling van Studio ZOEM dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot het gevolg heeft.

2.2 Algemene voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Studio ZOEM accepteert geen algemene (schriftelijke) verwijzing naar algemene voorwaarden van een Opdrachtgever

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes worden schriftelijk (en/of per e-mail) uitgebracht en zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Studio ZOEM van de door de Opdrachtgever aan Studio ZOEM per post, fax of e-mail gezonden en door Opdrachtgever ondertekende Offerte, of via schriftelijke/electronische instemming van Opdrachtgever.

3.3 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio ZOEM komt in ieder geval, bij gebreke van een getekende offerte, tot stand op het moment dat Studio ZOEM met de werkzaamheden met betrekking tot de Dienst, ten behoeve van de Opdrachtgever, een aanvang neemt.

3.4 Indien Studio ZOEM met het verrichten van de Dienst een aanvang neemt, zonder dat- om welke reden dan ook – door de Opdrachtgever een schriftelijke Offerte ondertekend is geretourneerd, wordt de Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de Offerte.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Studio ZOEM verricht de werkzaamheden ten behoeve van de Dienst op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de gebruikelijke normen die op het vakgebied van Studio ZOEM gelden.

Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat ontevredenheid met esthetische onderdelen van de Dienst, nimmer tot toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Studio ZOEM leidt.

Indien en voor zover Opdrachtgever wijzigingen in de Dienst voorstaat, nadat partijen over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt, gelden dergelijke wijzigingen als meerwerk.

Studio ZOEM is gerechtigd in dat geval de gangbare prijs te rekenen voor dat meerwerk, een en ander naast de reeds overeengekomen prijs voor de Dienst. Ingeval wijzigingen minder werk tot gevolg hebben, blijft de overeengekomen prijs van toepassing.

Studio ZOEM is ter uitvoering van de Dienst (mede) afhankelijk van de gegevens- en informatieverstrekking door de Opdrachtgever.

Studio ZOEM kan de Dienst niet verrichten indien deze gegevens- en informatieverstrekking niet tijdig en/of volledig plaatsvindt.

Studio ZOEM schiet jegens de Opdrachtgever nimmer toerekenbaar tekort indien te late en/of onjuiste aanlevering van gegevens en/of informatie door de Opdrachtgever, tot (een) gebrek(en) in de verrichting van de Dienst leid(t)(en).

Indien de Opdrachtgever na uitdrukkelijke ingebrekestelling door Studio ZOEM van de Opdrachtgever – waarbij een redelijke termijn tot aanlevering en/of informering wordt gegund – in gebreke blijft met zijn aanlevering- en informatieverplichting, is Studio ZOEM gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en is de Opdrachtgever verplicht de dientengevolge door Studio ZOEM geleden schade te voldoen.

Studio ZOEM is gerechtigd ten behoeve van de verrichting van de Dienst (een) derde(n) in te schakelen, zonder dat daartoe de toestemming van de Opdrachtgever is vereist.

Indien Studio ZOEM ter verrichting van de Dienst zaken aan Opdrachtgever of aan derden per post, koerier of anderszins dient toe te laten komen, geschiedt deze toezending voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geadviseerd desgewenst in dat kader passende verzekeringen van de te verzenden zaken te sluiten.

Indien door een omstandigheid die Studio ZOEM feitelijk niet toe te rekenen is, de uitvoering van de Dienst dient te worden aangepast, dan vindt zulks in overleg tussen de Opdrachtgever en Studio ZOEM plaats. Opdrachtgever is niet gerechtigd onder deze omstandigheden de overeenkomst te beëindigen.

Partijen zullen in alle gevallen volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van al hetgeen hun ingevolge de uitvoering van de Dienst bekend is geworden.

Alle bescheiden, monsters, modellen, stukken, films, content dan wel welke gegevensdragers – schriftelijk, digitaal en/of elektronisch – dan ook, blijven eigendom van de partij die ze ten behoeve van de uitvoering van de Dienst aanlevert.

5. Toepassingen / gebruik door Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het overeengekomen exclusieve recht tot gebruik van de door Studio ZOEM te leveren Dienst en is niet gerechtigd dit gebruiksrecht aan één of meer derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Studio ZOEM.

5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan:

- de Dienst te gebruiken en/of toe te passen in strijd met de wet;
- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en/of via de Dienst

– op welke wijze dan ook – onwettige of moreel verwerpelijke activiteiten en/of standpunten te ontplooiën, uit te lokken, te propageren, te onderwijzen, uit te dragen en/of op welke wijze dan ook in de openbaarheid te brengen, met welk doel dan ook;

- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en /of via de Dienst expliciet seksueel getint materiaal, van welke aard dan ook, op welke wijze dan ook in het bezit te hebben en/of te openbaren;
- gebruik te maken van de Dienst, op welke wijze en/of met welk gebruik van ander materiaal dan ook, zodanig dat aan één of meer goederen gebruikt door Studio ZOEM schade wordt toegebracht, ongeacht of deze goederen in het bezit zijn van en/of aangewend worden door Studio ZOEM dan wel van derden;

6. Boete

6.1 Indien een Opdrachtgever – in welke mate dan ook - één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden overtreedt, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Studio ZOEM een, zonder dat een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, boete van € 250,- per overtreding per dag, ongeacht of de overtreding direct dan wel indirect kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever.

De boete heeft geen schadefixerend karakter en Studio ZOEM houdt, naast de verschuldigde boete, Opdrachtgever aansprakelijk voor door Studio ZOEM als gevolg van de overtreding(en) geleden schade, van welke aard dan ook.

6.2 Bij overtreding(en) als bedoeld in dit artikel is Studio ZOEM gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct te beëindigen, zonder dat Studio ZOEM diens gevolge op enigerlei wijze jegens Opdrachtgever en/of één of meer derden aansprakelijk is.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Behoudens een tussen Studio ZOEM en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de Dienst ontstaan, uitsluitend bij Studio ZOEM dan wel bij door haar ingeschakelde derden.

7.2 De Opdrachtgever is gehouden de intellectueel eigendomsrechten van Studio ZOEM te respecteren en daarmee in het kader van welk gebruik van de Dienst dan ook, rekening te houden.

7.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat (een) derde(n) geen gebruik ma(a)k(t)(en) van de Dienst, indien en voor zover daardoor inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Studio ZOEM.

Opdrachtgever is gehouden Studio ZOEM schriftelijk op de hoogte te stellen van (verwacht) gebruik door die derde(n) van één of meer onderdelen van de Dienst op de wijze als in dit lid bedoeld.

8. Facturering / betaling

8.1 Studio ZOEM is gerechtigd één of meer voorschotten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever voordat met de uitvoering van de Dienst een aanvang wordt genomen en/of tijdens de uitvoering van de Dienst. Indien partijen niet tot overeenstemming geraken over de hoogte en de betalingswijze- en plicht van die voorschotnota('s), is Studio ZOEM niet verplicht aan te vangen met de uitvoering van de Dienst en/of de uitvoering van de Dienst voort te zetten.

Studio ZOEM hanteert met betrekking tot haar nota's een fatale betalingstermijn van 14 dagen. De Opdrachtgever geraakt in verzuim bij verstrijken van deze termijn, in welk geval de Opdrachtgever per direct de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd is.

Alle kosten, van welke buitengerechtelijke en/of gerechtelijke aard dan ook – met inbegrip van bijvoorbeeld advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechtkosten, alles al dan niet in juridische procedures - die Studio ZOEM redelijkerwijs maakt ter incassering van nota's dan wel in het kader van welk geschil dan ook met Opdrachtgever en verband houdende met uitvoering van de Dienst, komen voor rekening van Opdrachtgever. Een eventuele door de rechter ten laste van de Opdrachtgever vastgestelde kostenveroordeling, komt in mindering op de kosten welke Studio ZOEM deswege gerechtigd is bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien ingevolge de Dienst Opdrachtgever aan

Studio ZOEM periodiek betalingen dient te verrichten (bijvoorbeeld ingevolge een abonnement) is Studio ZOEM gerechtigd periodiek prijsaanpassingen door te voeren indien die prijsaanpassingen:

- omwille van inflatoire redenen genoodzaakt zijn, en/of;
- omwille van andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandigheden aan de zijde van Studio ZOEM, genoodzaakt zijn, en/of;
- niet uitstijgen boven 5% van de laatste door Studio ZOEM gehanteerde prijs, en;
- niet binnen een periode van drie maanden twee- of meermalen plaatsvinden, tenzij de éne stijging van doen heeft met inflatie en de andere met andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandighe(id)en in welk geval twee- of meermalen verhogen binnen drie maanden toegestaan is. Indien Studio ZOEM genoodzaakt is een periodieke prijsverhoging toe te passen hoger dan 5%, is de Opdrachtgever bevoegd om omwille van die prijsverhoging binnen 30 dagen na de feitelijke verhoging de Overeenkomst te beëindigen. Na verstrijking van de termijn van 30 dagen, eindigt die bevoegdheid.

8.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt als bedoeld in art.

8.3 van de Algemene Voorwaarden, dan is de Opdrachtgever aan Studio ZOEM verschuldigd de normale prijs die Studio ZOEM bij volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst gerechtigd zou zijn in rekening te brengen, een en ander naar rato van tijd.

Indien en voor zover Studio ZOEM ter uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft (moeten) inschakelen en Studio ZOEM niet bevoegd is, bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever, die betreffende overeenkomst(en) direct te beëindigen, is Opdrachtgever eveneens aan Studio ZOEM verschuldigd de kosten die Studio ZOEM aan die derde(n) verschuldigd zijn tot het eerste moment waarop Studio ZOEM de overeenkomst(en) met die derde(n) kan beëindigen.

8.4 De Opdrachtgever is verplicht de nota('s) van Studio ZOEM te voldoen zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is een beroep te doen op verrekening, opschorting, inhouding, korting of welke ander juridisch instrument dan ook welke integrale betaling van de nota('s) in de weg staat.

8.5 De door Studio ZOEM in het kader van welke bespreking, onderhandeling en/of Offerte dan ook genoemde prijzen, gelden exclusief BTW en – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – exclusief kosten van derden, materiaalkosten, vervoerskosten, reiskosten, verblijf- en verletkosten, en/of welke andere vergelijkbare kosten dan ook, van Studio ZOEM en/of hulppersonen van Studio ZOEM.

8.6 Indien twee of meer Opdrachtgevers één (deel)opdracht aan Studio ZOEM verstrekken, zijn die twee of meer Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de nota('s).

9. Opschorting

9.1 Studio ZOEM is gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct op te schorten, indien de Opdrachtgever met enige betalingsverplichting in verzuim is.

10. Einde van de overeenkomst

10.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio ZOEM eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan en/of op een wijze als in deze Algemene Voorwaarden is omschreven.

10.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, behoudens gewichtige redenen. Indien de Opdrachtgever toch overgaat tot opzegging en Studio ZOEM zich genoodzaakt ziet die opzegging te accepteren (bijv. in het geval van gewichtige redenen), dient de Opdrachtgever de schade – direct dan wel indirect – welke Studio ZOEM door deze beëindiging leidt, te vergoeden. Tevens is de Opdrachtgever bij wege van boete verschuldigd 50% van het honorarium dat Studio ZOEM ingevolge de Overeenkomst nog zou toekomen, te vermeerderen met BTW. Deze boete kent geen schadefixerend karakter en is zonder rechterlijke tussenkomst door Opdrachtgever verschuldigd.

10.3 Indien de Overeenkomst tussen Studio ZOEM en de Opdrachtgever het karakter kent van een duurovereenkomst en over de opzegging / voortzetting van de Overeenkomst geen specifieke afspraken gemaakt zijn, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend tegen het einde van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.

10.4 De opzegtermijn als bedoeld in art. 10.3 van de Algemene Voorwaarden is langer indien en voor zover Studio ZOEM in het kader van de uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft moeten inschakelen, welke overeenkomst(en) met die derde(n) niet binnen de voornoemde termijn van vier maanden kan of kunnen worden beëindigd. In dat geval geldt een opzegtermijn welke gelijk is aan de termijn die Studio ZOEM in acht dient te nemen in die overeenkomst(en) met die derde(n), in alle gevallen met een minimum van vier maanden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Studio ZOEM is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever en/of derden lijd(t)(en) en/of die door deze(n) wordt geleden als gevolg van de uitvoering van de Dienst, behoudens opzet en/of grove roekeloosheid van Studio ZOEM.

11.2 Indien sprake is van opzet en/of grove roekeloosheid van hulppersonen en/of ondergeschikten van Studio ZOEM, wordt de aansprakelijkheid van Studio ZOEM voor schade van Opdrachtgever eveneens uitgesloten.

11.3 In alle gevallen geldt dat indien en voor zover Studio ZOEM om welke reden dan ook toch aansprakelijk en schadeplichtig zou zijn terzake schade geleden door de Opdrachtgever en/of derden, die schadeplichtigheid nimmer hoger is dan 50% van de totaalsom excl. BTW van de door Studio ZOEM ingevolge de Dienst aan Opdrachtgever te factureren bedragen. Indien en voor zover Studio ZOEM met de Opdrachtgever periodieke afspraken heeft gemaakt, beperkt de voornoemde schadeplichtigheid tot een bedrag gelijk aan tweemaal de waarde van de periodieke nota die Studio ZOEM gerechtigd is alsdan aan Opdrachtgever te verzenden.

12. Geschillenregeling / forumkeuze

12.1 Uitsluitend Nederlands Recht is van toepassing op al hetgeen met verrichting van de Dienst dan wel met welke verbintenis tussen Studio ZOEM en de Opdrachtgever van doen heeft.